

## Etický kódex zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby

Hlavným cieľom Etického kódexu je naplnenie vízie poskytovateľa v hraniciach toho, čo je etické a morálne. Predstavuje kľúčové hodnoty a princípy v rámci jednotlivých oblastí práce a je nástrojom na hodnotenie profesionálneho etického konania.

### Hodnoty a princípy

#### Starostlivosť o ľudí

- úcta a rešpekt k ľudskému životu a človeku, úcta a rešpekt voči prijímateľom sociálnej služby, kolegom nielen vlastnej organizácie, ale aj iných inštitúcií a organizácií,
- zaobchádzanie s každým človekom dôstojne, úctivo so zreteľom na individuálne rozdiely, kultúrnu, náboženskú, národnostnú a etnickú rôznorodosť,
- dodržiavanie zásady mlčanlivosti, výnimkou môže byť napr. ochrana života alebo oznámenie trestného činu
- rešpektovanie práva na dôvernosť a súkromie prijímateľov a zamestnancov,
- snaha o zaistenie rovnosti príležitostí a prístup k informáciám pre prijímateľov a zamestnancov,
- snaha o budovanie a udržiavanie dobrých, kvalitných medziľudských vzťahov,
- budovanie vzťahov s prijímateľmi, kolegami a inými zúčastnenými stranami na základe dôvery, rešpektu, úcty,
- vytvorenie dôverného a bezpečného prostredia pre prijímateľov sociálnych služieb, ale zároveň aj pre zamestnancov organizácie,
- zameranie sa na silné stránky zamestnancov, prijímateľov a skupín, s ktorými zamestnanci pracujú,
- konanie na základe kresťanských hodnôt
- uplatňovanie partnerského princípu práce voči prijímateľom,
- v komunikácii s prijímateľmi alebo o nich sa pracovník nevyjadruje znevažujúco ani pejoratívne
- úctivé a neznevažujúce vyjadrovanie sa o kolegoch pred prijímateľmi a v rozhovoroch s nimi,
- predchádzanie a odstránenie všetkých foriem diskriminácie a násilia na pracovisku,
- vzájomná dôvera zamestnancov v rámci organizácie,
- využívanie nástrojov psychohygieny,
- rešpektovanie vedomostí, spôsobilostí a praktických skúseností kolegov a ostatných odborných pracovníkov

#### Empowerment/zmocňovanie

- snaha o zveľadenie spôsobilostí a zodpovednosti prijímateľov sociálnej služby,
- rešpektovanie práva prijímateľov, kolegov a iných zúčastnených ľudí robiť vlastné voľby a rozhodnutia, za predpokladu, že to neohrozí práva a oprávnené záujmy ostatných,
- pomoc pri budovaní schopnosti prijímateľov plne sa začleniť do spoločnosti a žiť plnohodnotný život,
- ukončenie poskytovania služieb prijímateľom vtedy, ak si už dokážu pomôcť sami, udržiavanie podpory aj po ukončení poskytovania služby,
- zodpovedné zaobchádzanie s “mocou” v rámci poskytovania služieb sociálnej práce

### **Kvalita, transparentnosť a trvácnosť poskytovanej služby**

- prejavenie záujmu o osobu prijímateľa, o jeho rodinu, komunitu, širšie sociálne prostredie a poznanie dôležitých aspektov jeho života,
- snaha o zachovanie dobrého mena organizácie a všetkých zamestnancov,
- sebareflexia, poznávanie svojich osobných a profesijných limitov a uznania hraníc odbornej spôsobilosti a kompetencie zamestnancov,
- distribúcia prijímateľov do rúk iného odborníka, pokiaľ zamestnanci organizácie nie sú schopní poskytnúť adekvátnu pomoc,
- sústavné vzdelávanie na udržiavanie, zdokonaľovanie a dopĺňanie vedomostí, profesijných zručností, samoštúdium, krátkodobé či dlhodobé vzdelávacie aktivity, odborné stáže, sociálno-psychologický výcvik, pravidelná supervízia,
- kolegiálna konzultácia, vrátane konzultácie s odborníkmi z iných pomáhajúcich profesií,
- aktívne spolupôsobenie pri vytváraní pracovných podmienok, ktoré umožnia poskytovanie kvalitných sociálnych služieb,
- kolegiálne upozorňovanie pri podozrení z neprofesionálneho alebo eticky necitlivého správania svojho kolegu. Pripomienky k práci kolegu vyjadrené na vhodnom mieste a primeraným spôsobom,
- kooperácia s inými profesiami a inštitúciami, ktoré môžu napomôcť k optimálnemu sociálnemu fungovaniu prijímateľov,
- profesionálne vystupovanie v práci i mimo nej a udržiavanie dôveryhodnosti a dobrej verejnej mienky o organizácii a jej zamestnancoch,
- morálne ohraničenie vzťahov medzi pracovníkmi a prijímateľmi sociálnej služby,
- dodržiavanie práva na asertívne odmietnutie požiadavky prijímateľov sociálnych služieb v prípade, že nie sú splniteľné, s vysvetlením dôvodov odmietnutia,
- eticky podložené rozhodnutia,
- konanie zamestnancov, ktoré neodporuje ich svedomiu,
- zodpovedné plnenie záväzkov voči zamestnávateľovi vyplývajúce z pracovnej zmluvy,
- uplatňovanie etických záväzkov vyplývajúcich z tohto kódexu,
- rešpektovanie hraníc medzi osobným a profesionálnym životom,
- profesionálna a osobná starostlivosť pracovníka o seba, aby bol schopný poskytovať prijímateľom služby adekvátnu pomoc.